

事務事業名 グループウェア運営管理事業

出力日：令和02年03月19日

キーコード：78

施策：	03	適正な事務執行とサービス提供	財務コード	01020112-06-00
基本事業：	03	ICTによる情報の適切な管理と利活用	担当部	企画政策部
基本事業の成果指標	基幹系システムのトラブル発生件数 電子申請件数		担当課	企画政策課
			担当係	情報政策担当



事務事業が貢献すべき成果

計画年度	平成15年度 ~	新規・継続	継続	会計区分	一般会計	実施計画
1. 対象（誰、何に対して事業を行うのか）		2. 手段（事務事業の内容、やり方、手順）				
全職員（小中学校等出先機関含む）		グループウェアシステム「desknets NEO」の導入により、職員間の情報共有および業務等に活用するとともに、システムの安定稼働に努める。				
3. 意図（この事業によって対象をどのような状態にしたいのか）		【「desknets NEO」の機能】： スケジュール、ウェブメール、設備予約（会議室等の予約）、回覧・レポート（庁内メール等）、インフォメーション（掲示板）、文書管理（共有データ等）など。 この各機能を活用して、業務の効率化とともに、職員間の情報共有やコミュニケーションが円滑となるよう、本市の事務事業等に用いている。				
職員間の情報共有化やコミュニケーションが円滑となるよう努める。		グループウェアとは、組織内のコンピュータネットワークを活用した情報共有のためのシステムソフトウェアであり、ネットワークに接続されたコンピュータ同士で情報の交換や共有やスケジュール管理等の業務に利用される様々な機能を通じ、業務の効率化等を目指したものである。				
4. 成果（簡易評価は未記入）						

成果指標名称	単位	29年度	30年度	01年度	02年度	03年度	04年度	目標
		実績	実績	当初	要求	計画	計画	
障害発生件数	件	0	0	0				

5. コスト								
事業費	計	千円	1,231	3,376	1,649	1,664		
	国	千円		0	0	0		
	県	千円		0	0	0		
	地方債	千円		0	0	0		
	その他	千円		0	0	0		
	一般	千円	1,231	3,376	1,649	1,664		
正職員人工数	人工		0.3	0.4	0.4			
正職員人件費	千円		2,399	3,236	3,226			
トータルコスト(事業費+正職員人件費)	千円		3,630	6,612	4,875	1,664		

6. 成果状況及びコメント（簡易評価は未記入）	
あがっている どちらかといえばあがっている あがっていない（停滞・低下）	平成30年9月、ふく電協の共同利用サービスに切替（クラウド化）、グループウェア（desknets NEO）導入。

7. 評価及びコメント（簡易評価は未記入）			
対象動向	維持	類似事業	なし
手段効率化余地	あり	コスト削減余地	なし
公的関与	妥当性がある	受益者負担	余地なし
上位貢献度	影響度は中	業務推進課題	なし
成果向上余地	中程度		

8. 改善改革案（簡易評価は必要な場合のみ記入）	改善方向性	維持	見直し	廃止	事業終了
--------------------------	-------	----	-----	----	------

改革案/期待する成果/必要性/推進スケジュール/必要な費用（維持/事業終了の場合は記入する必要なし）	
事業開始背景及び現在の環境変化（市民・議会等の要望）	備考・特記事項 or 進行管理欄

平成14年 庁内イントラネット構築 平成15年 グループウェア（C-Nav）導入 平成24年 グループウェア（公開羅針盤+C）導入 平成30年 ふく電協の共同利用サービスに切替（クラウド化）、グループウェア（desknets NEO）導入	
--	--