

施策：	01	計画行政と効率経営の推進	財務コード	01020101-21-00
基本事業：	99	施策の総合推進	担当部	総務部
基本事業の 成果指標			担当課	総務課
			担当係	総務担当



事務事業が貢献すべき成果

計画年度	平成10年度 ~	新規・継続	継続	会計区分	一般会計	実施計画
1. 対象（誰、何に対して事業を行うのか）		2. 手段（事務事業の内容、やり方、手順）				
市民		福岡県弁護士会と委託契約を締結し、無料法律相談を実施するもの。平成19年度からは福岡県弁護士会が設置している「二日市法律相談センター」を活用し、月20人程度の相談体制をとっている。				
3. 意図（この事業によって対象をどのような状態にしたいのか）		（利用方法） ・相談希望者が市に電話等で申し込みを行う。（紹介状交付） ・相談希望者が「二日市法律相談センター」に電話で日時等を予約する。  （相談時間） ・月曜、金曜、土曜 13時～16時 ・水曜 16時～19時 相談時間は1人あたり30分程度。				
隣人とのトラブルや相続、金銭、夫婦間の問題等で悩んでいる市民に対し、法律の専門家である弁護士に希望者が気軽に相談を受けられるようになっている。						

4. 成果（簡易評価は未記入）									
成果指標名称	単位	29年度	30年度	01年度	02年度	03年度	04年度	目標	
		実績	実績	当初	要求	計画	計画		
無料相談の相談定員に対する充足（利用）率	%	85	107	100	100			100	
法律相談の内容に満足した市民の割合（利用者アンケート）	%	95	97.1	100	100			100	

5. コスト									
事業費	計	千円	617	583	589	594			
	国	千円		0	0	0			
	県	千円		0	0	0			
	地方債	千円		0	0	0			
	その他	千円		0	0	0			
	一般	千円	617	583	589	594			
正職員人工数		人工	0.3	0.2	0.2				
正職員人件費		千円	2,399	1,618	1,613				
トータルコスト(事業費+正職員人件費)		千円	3,016	2,201	2,202	594			

6. 成果状況及びコメント（簡易評価は未記入）									
あがっている	紹介状発行数の契約上限が（月20人、3年720人）であったものを、3年間で680人とし、1ヶ月の受付制限を撤廃することにより利便性を高めた。このことにより年あたり予定件数である226件を上回る242件の利用者があった。平成27年6月から利用者アンケートを実施しているが、本事業の満足度に関する項目で「満足した」、「やや満足した」の回答割合は97.1%、本事業の必要性に関する項目で「必要である」の回答割合は99%であったことから、市民生活に対する貢献度は非常に高いことが分かった。								
どちらかといえばあがっている									
あがっていない（停滞・低下）									

7. 評価及びコメント（簡易評価は未記入）									
対象動向	維持	類似事業	あり	類似事業として女性弁護士による法律相談(人権政策・男女共同参画課)、高齢者無料法律相談(高齢者支援課)があるが、対象者や相談員の相違により差別化が図られている。					
手段効率化余地	なし	コスト削減余地	なし						
公的関与	妥当性がある	受益者負担	余地なし						
上位貢献度	影響度は小	業務推進課題	なし						
成果向上余地	中程度								

8. 改善改革案（簡易評価は必要な場合のみ記入）					改善方向性	維持	見直し	廃止	事業終了
--------------------------	--	--	--	--	-------	----	-----	----	------

改革案/期待する成果/必要性/推進スケジュール/必要な費用（維持/事業終了の場合は記入する必要なし）									
平成27年6月から、「二日市法律相談センター」の協力の下、相談後アンケート調査を開始。法律相談の満足度等の把握を行っている。					平成30年度以降の契約の際に、委託料を削減するとともに3年間で受付上限のみを設定し、従来の1ヶ月20人の受付上限を廃止したことにより、月末の相談枠不足が生じないように改善した。				

事業開始背景及び現在の環境変化（市民・議会等の要望）					備考・特記事項 or 進行管理欄				
市民生活における金銭や不動産、相続関係等の問題解決に、弁護士のアドバイスを必要とする相談要望が多くなったため、平成10年度より2名体制で相談会を開催した。 平成16年4月に福岡県弁護士会の相談センターが西鉄二日市駅付近に開設された。									