



携帯電話の契約トラブルに注意しましょう

●**相談事例1** ショッピングセンターのイベント会場で「携帯料金が今より安くなる」と声をかけられ携帯電話会社を変更したが、後から確認すると有料のオプションがついており、これまで無料だったメールアドレスの継続利用が有料になっていた。契約内容も難しくて分からない。

●**相談事例2** スマホの機種変更をするため店舗へ行った際、店員が勧めた関連機器を渡されサービス品かと思っていたが、実際には分割で購入したことになっていた。解約したい。

トラブルを避けるポイント

- ・「料金が安くなる」と勧められても、その場ですぐに契約しないようにしましょう。
- ・月額料金、オプションの有無、割引サービスなど契約内容を必ず確認し、分からない場合はその場で分かるまで尋ねましょう。必要ないものはきっぱり断りましょう。
- ・契約後にキャンセル・解約する場合は、すぐに携帯電話会社に申し出てください。
- ・困ったときは1人で悩まず消費生活センターに相談しましょう。



地震火災から家族を守るために

今夏、熊本県で発生した最大震度7の地震では、各地で火災も発生し、地震火災への備えの重要性が改めて認識されました。

本市周辺にも**警固断層帯**が存在しており、この地域でも大規模地震が発生する可能性があります。地震では、停電から電気が復旧した際に「**通電火災**」が発生することがあります。その対策として有効なのが**感震ブレーカー**です。強い揺れを感知すると自動で電気を遮断し、火災の発生を防ぎます。

いつ起こるか分からない地震に備え、ご家庭でできる対策から始めてみませんか。



感震ブレーカー

強い揺れを感知すると、自動で電気を遮断します。



その警告画面は詐欺です！絶対に電話・メールしないで！

パソコンに表示されるニセの警告画面は「サポート詐欺」です

慌てて電話をかけたり、指示に従ったりすると、金銭をだまし取られるなどの被害につながります。

手口1
ギフトカード
を購入させる

- ①ニセの警告画面が突然表示される
- ②電話すると「公式サポート」などをかたる
- ③コンビニなどでギフトカードなどの購入を指示される
- ④「番号が違う」と言われ、再度購入を指示される

手口2
遠隔操作で
預金をだましとる

- ①ニセの警告画面が突然表示される
- ②電話で遠隔操作ソフトインストールを指示される
- ③ネットバンキングへのログインを指示され、不正送金される

県警アプリ「みまもっち」

自分でできる防犯対策です。詐欺の手口を知りましょう。



対処法

方法1

パソコンのキーボードの「ESC」キーを長押しし、ブラウザの「×」をクリックして画面を閉じる

方法2

- ①パソコンのキーボードの「Ctrl」キーと「Alt」キーと「Delete」キーを同時に押す
- ②タスクマネージャを起動して、利用しているブラウザを選択する
- ③右クリックして「タスクの終了」をする