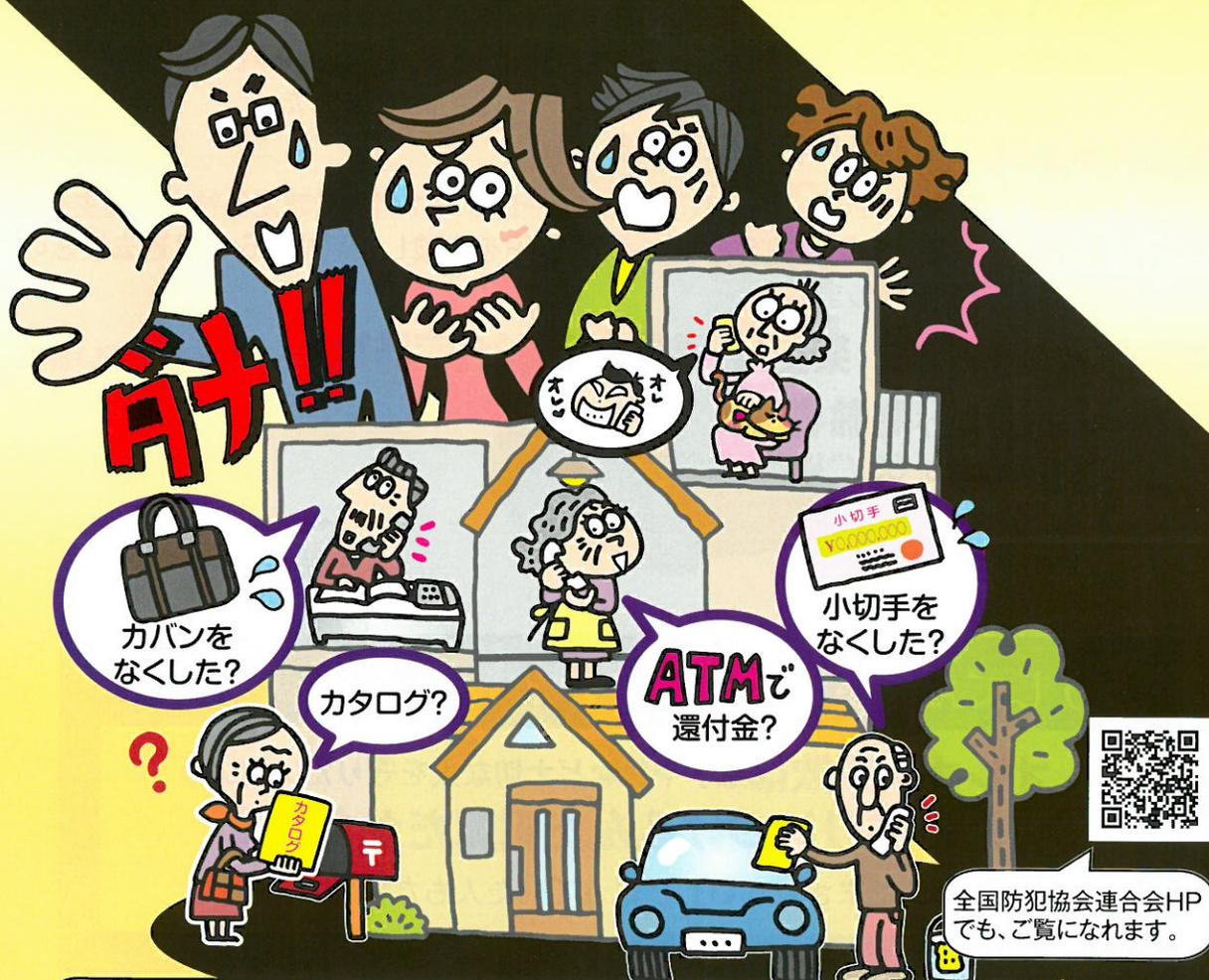


もう許せない、だまされない

詐欺 被害防止

ハンド
ブック



発行 公益財団法人全国防犯協会連合会 協力 警察庁

Stop!
詐欺被害

こんなにも被害が発生しています
～あなたも狙われています～

もしもし、
オレだよ、オレ



「特殊詐欺」とは、「振り込め詐欺（オレオレ詐欺、
架空請求詐欺、融資保証金詐欺、還付金等詐欺）」と
「振り込め詐欺以外の特殊詐欺」の総称です。

■ 特殊詐欺の特徴

- ◎ **みんな電話**でだまされています
振り込め詐欺等を地域によっては「ニセ電話詐欺」「うそ電話詐欺」などと呼んでいます。
- ◎ 年間の被害件数は **1万件**以上 ～大切な預貯金がだまし取られています～
年々被害件数は増加し、平成 25 年以降は 1 万件を超えました。
平成 27 年は 13,824 件にのぼります。
- ◎ 年間の被害総額は **400億円**超える ～一日平均 1 億円を超える被害が発生～
平成 25 年以降、年間の被害総額は 400 億円を突破し、平成 26 年は過去最悪の 565.5 億円を記録しました。
- ◎ **オレオレ詐欺、架空請求詐欺、還付金等詐欺**の被害が多発しています
- ◎ 被害者の多くが **高齢者**
被害者の 8 割が 65 歳以上の高齢者です。



どうしてだまされてしまうの？

オレオレ詐欺は息子や孫など大切な人を守りたいという
思いやりにつけ込んだ犯罪だからです
「自分はだまされない」と思っていた人もだまされます。

「自分は大丈夫」と思わないこと！

Stop!
詐欺被害

「振り込まない」「渡さない」「送らない」
～だましの手口を知ろう～

名前も
生年月日も～



■ 定番といえる手口は以下のとおりです。

◎ だまされて自分でお金を『振り込んでしまう!』

「還付金等詐欺」は、A T Mを利用して犯人の口座に振り込まさせる手口です。

犯人の口座を凍結——お金を振り込んでしまった後、気が付いて警察に連絡すると、口座凍結の手続きがとられ、後に被害回復が受けられる場合があります。

◎ 受け取りに来た犯人に『お金を渡してしまう!』

犯人が直接、自宅や近くの駅・公園等に受け取りにやって来ます。被害者に首都圏や指定した場所まで持ってこさせることもあります。

渡してはダメ——息子や孫がお金を取りに来ることはありません。息子の「同僚」「上司」、「部下」などと名のつても知らない人に絶対にお金を渡してはいけません。

◎ だまされた被害者が自分で『お金を送ってしまう!』

お金を宅配便、ゆうパック、現金書留で送るように指示されます。お金の送り場所は、首都圏の集合住宅の一室や私設私書箱などが多く、警察庁のホームページでは、犯罪に使われた現金送付先の住所一覧を公表しています。

送ってはダメ——宅配便やゆうパックで現金を送ることは禁止されています。

◎ なりすました犯人に『キャッシュカードを渡してしまう!』

渡してはダメ——警察官や銀行協会の者がキャッシュカードを受け取りに来ることはありません。

振込型と現金手交型が多発
現金送付型も増えています



被害者の声 ～電話を信用し、だまされてしまった～

- オレオレ詐欺の話は知っていたが、まさか自分に電話がくるとは……
- 電話の声が息子や孫の声に似ていたので……

- 「会社にバレたら首になる」と聞き、大変だと思ってしまった……
- 「違法だ、裁判になる、逮捕される」などと脅されたから……
- 警察官、役所の職員、銀行協会の者と名のったから、何も疑わず信用してしまった……





《息子や孫を装ったオレオレ詐欺》 最も多い手口！

1

オレオレ詐欺の犯人は、高齢者名簿等を元にして、息子や孫を装って電話をかけてきます。電話では、最初に「風邪を引いた」「風邪を引いて喉の調子が悪い」などと言って、息子や孫などの声とは違うことを不自然に思われぬような装いをします。

また、「病院で携帯電話をなくした（盗まれた）」「携帯電話をトイレに落とした」「新しい携帯電話だから登録しておいて」などと言って、犯人グループの電話に連絡させようとしています。



なに？それ、俺じゃないよ！



「風邪を引いた」「携帯の電話番号が変わった」は、詐欺！

家族で合い言葉を決めておくとも最初の電話で本人かどうか確認ができます。必ず息子さんやお孫さんの元の電話番号に電話してみること。

2

息子を装った犯人は「病院（コンビニ）のトイレで会社のお金や小切手が入ったカバンをなくした（盗まれた）」「会社のお金を使い込んだ。今、監査が入っている。ばれるとクビになる」「会社の金を株とかFXの投資の関係で使い込んでしまった」などと、仕事でのトラブルを口実に「今日中にお金がいる。何とかならないか」などと言って、お金が至急必要であることを持ちかけてきます。

だましの口実は様々で、他にも「女性（人妻、会社の女性等）を妊娠させた。弁護士と話をしている。お金が必要だ」などがあります。



3

上司を装った犯人からも電話があり、「自分も母親に○百万円用意してもらっている。何とかありませんか」などと息子への援助を依頼してくる。



「会社のお金や小切手が入ったカバンをなくした」は、詐欺！

必ず息子さん・お孫さんの家族に電話し、確認すること。

息子や孫を装ったオレオレ詐欺



4

電話でだまされた被害者は、預貯金を引き出すために金融機関に向かいますが、犯行グループは「銀行で引出し理由を聞かれたら、リフォーム代とか、身内に不幸があったなどと言えばお金が下ろせる」「引出し理由を聞かれたら、うそを言うなり、上手くごまかして」などとあらかじめ引出し理由について指示してくる場合があります。



犯人グループは「誰にも言わないで」などと、お金のことは家族にも秘密にしてほしいと懇願してくることもあります。それにだまされた被害者は、金融機関の窓口で職員から声を掛けられても聞く耳を持たず、中には怒り出すケースもあります。

「銀行では理由をきかれたらリフォーム代などと言ってお金を下ろして」は、詐欺！

金融機関では声掛けを行っています。冷静になって金融機関職員の話聞くこと。

5

金融機関でお金を下ろすことができた被害者が、自宅にお金を取りに来るといふ息子（孫）を待っていると、電話が入り「自分は行けなくなったので、同僚を行かせる」などと言って、犯人グループの現金の受取り役（受け子）が自宅まで現金を取りに来たり、「同僚が近くまで行くので、〇〇駅（コンビニの前）まで持って来て」などと言って、自宅以外の場所に誘い出すこともあります。

「代わりの者が現金を受け取りに行く」は、詐欺！

どんな理由があっても知らない人にお金を渡さないこと。



Stop!
詐欺被害

被害に遭わないためのワンポイントアドバイス こんな手口に注意！ その2



《警察官や銀行協会を装った詐欺》悪質な手口！

1

〇〇警察署の警察官を装って、電話で「振り込め詐欺の犯人を捕まえたら、あなた名義の口座が使われていました。このままだと口座が凍結されて、お金を引き出すことができなくなるので、すぐにお金を全て引き出しておいてください」「キャッシュカードも新しく作り直した方がいいので、銀行協会に連絡しておきます」などと言ってきます。

その後、銀行協会を名のる犯人から電話があり、「新しいキャッシュカードを作るので、今からキャッシュカードを預かりに行きます」「手続きのため暗証番号を教えてください」などと言って、自宅に来た犯人にキャッシュカードを渡してしまうと、すぐに近くのATMでお金を引き出されてしまいます。

2

デパートの店員を名のる者から電話があり、「〇〇さんのクレジットカードを使って買い物をしようとした方がいます。不審に思い確認の電話をしました。当社の方から全国銀行協会に電話しておきます」と言ってきます。

しばらくすると、銀行協会を名のる者から電話があり、「やはりカードが偽造されていました。今までのキャッシュカードの暗証番号を変えた方がいいです。今お使いの暗証番号を教えてください。使いの者をやりますから、その者に古いキャッシュカードを渡してください」などと言って、銀行協会を装った犯人がキャッシュカードを受け取りに来ます。キャッシュカードを渡してしまえば、すぐにATMでお金を引き出されてしまい、気が付いた時には口座の現金は全て引き出されてしまっています。



「キャッシュカードを預かります」は、詐欺！

銀行協会の職員が暗証番号を電話で聞いたり、キャッシュカードを預かりに来ることはありません。



警察官や銀行協会を装った詐欺、 名義貸し解決名目の架空請求詐欺

だまされちゃ
だめだよ！



《名義貸し解決名目の架空請求詐欺》

次々にお金を要求され、被害は高額に！

1

〇〇会社を名のる者から電話があり、「あなたには△△老人ホームの入居権を購入できる権利があります。この購入の権利はあなたのお住まいの地域限定のもので、もし購入しないのであれば、あなたの名前を使わせてほしい。ご迷惑はおかけしません」などと言って、名義を貸してほしいと求めてきます。あらかじめ自宅にカタログなどを送り付けてくる場合もあります。

だまされたい！
ポイント！



「名義を貸してほしい」は、詐欺！

おかしな話には応じず、きっぱり断ること。また、うまい話や儲け話の電話には絶対に乗らないこと。



2

その後、名義貸しをはっきりと承諾した覚えがなくても、前とは別の□□会社の社員を名のる者から電話があり、「名義を貸したのであれば犯罪になります。名義貸しは違法です。金融庁に知られるとインサイダー取引として裁判になり、警察にも逮捕されます」などと言われ、元の〇〇会社を名のる者に電話すると、弁護士を名のる者が出て「今であれば解約の手続きができますが、犯罪にならないようにするためには、あなたの名前で取引の実績を作っておく必要があります。その手続き代金として〇百万円を宅配便で送ってください。送ってもらったお金は後で全額返還します」などと言って、被害者を困惑させ現金を送らせようとします。

だまされたい！
ポイント！

「名義貸しは違法です」「裁判になる」「警察に逮捕される」は、詐欺！

「裁判になる」「警察に逮捕される」などと様々な脅し文句を言ってきます。1人で悩まず、慌てずに家族や相談機関に電話し、相談しましょう。



3

「名義貸しは犯罪になる」とだまされた被害者は、犯人の指示どおりに現金を送ることになりますが、その送り先については、首都圏のマンションの一室で個人名（偽名）宛ての場合が多くなっています。また、犯人は、宅配便で現金を送ることができないことや、宅配営業所やコンビニの窓口で声掛けされることなどから、被害者には、「現金は、段ボール箱に入れ、送り状には[食品][衣類][お菓子]などと書くように」などと言って、別の品物と偽って現金を送らせようとします。

だまされたい！
ポイント！

「宅配便でお金を送れ」は、詐欺！

宅配便でお金を送ってはいけません。そのように言われたら間違いなく詐欺です。





《還付金等詐欺》

被害の多くが高齢者

1

市役所等の公的機関をかたり、電話で「医療費の払い戻しがあります。それをお知らせする書類はご覧いただけましたか。その手続きが今日までとなっています。すぐに手続きをしてください」「社会保険事務所の電話は〇〇〇〇番ですので、直ぐに電話してください」などと言ってきます。

最初の電話では、医療費の払戻金について、お知らせの書類を送っていることを伝え、被害者が携帯電話を持っているかを確認するとともに、手続きの締切が今日中なので急いで社会保険事務所に連絡するようその電話番号を伝えます。



「電話でお金が戻る話」は、詐欺！

相手から言われた電話番号に電話するのではなく、市役所等の電話を調べて確認してみること。まず、番号非通知の電話があれば詐欺を疑うこと。

2

お金がもらえると信じ込んでしまった被害者は、犯人から言われた社会保険事務所の電話番号に電話をかけると、その職員を名のる者が電話に出て、「払戻金は直ぐに振り込まれます。医療費を受け取る口座を教えてください。今日中の手続きとなりますので、近くの銀行だと手続きが間に合わなくなります。スーパーのATMは近くにありますか」「キャッシュカードと携帯電話を持って、ATMに着いたら携帯電話で電話をしてください」などと言ってきます。ケースによっては取引銀行を聞かれ、金融機関職員をかたる者が登場することもあります。



「キャッシュカードと携帯電話を持ってATMに行け」は、詐欺！

ATMを操作しても還付金は戻ってきません。ATMに還付金を受け取る機能はありません。

3

被害者がATMコーナーに着いたことを電話すると、「こちらで手続きをしますので説明どおりにATMのボタンを押してください」など言われて、ATMを順番に操作させられます。犯人は、「あなたの受付番号は49〇〇〇〇番です」などと言って、振り込みの動作だと気付かれないようにしながら、金額の数字を押させて、犯人が管理する口座に振込送金をさせられます。



「ATMに着いたら電話して」は、詐欺！

冷静になって考えましょう。ATMを操作しても還付金等を受け取る機能はありません。

還付金等詐欺



備えと、ご注意を！



万が一に備え、一日のATM利用限度額を低くしておくことも大切です。周りの人は、携帯電話やスマートフォンで電話しながらATMを操作している高齢者には一声かけてあげましょう。声掛けをしてくだまされていることを知らせてあげてください。

国民の関心が高いテーマに便乗した詐欺 ～こんな詐欺も起きています！～

《東京オリンピック》
関連詐欺

Tokyo 2020

×300枚

だまされちゃ
だめだよ！

マイナンバー制度を
悪用した詐欺

《震災に便乗した詐欺》

《詐欺に対する包囲網を巡らせる》

みんなで力を合わせて

1

宅配営業所、コンビニで被害を防ごう

宅配便で現金を送ることはできません。そのことを知っている犯人は、被害者に現金を段ボール箱に入れるなどさせ、送り状には「食品」「衣料品」「本」等と書いて送るように指示することもあります！ このため、宅配営業所や宅配便を取り扱っているコンビニでは、荷物を発送しようとする方に「現金が入っていないか」などの声掛けを行っています。

「電子マネー」を
購入される方へ

コンビニでは「電子マネー」を購入されるお客様にも声掛けをしております。

「アダルトサイトの利用料金の未払いがある」などとうそを言い、その料金等を支払わせる口実で、様々な商品名で販売されているサーバ型電子マネー（プリペイドカード）をコンビニで購入させ、ID（カード番号）を教えるよう要求し、そのIDを写真に撮ってメールで送らせるなど、その利用権をだまし取る有料サイト利用料金名目の詐欺が多発しています。

2

地域で被害を防ごう

《地域にお住まいの方》

高齢者の方が多くだまされて被害に遭っています。地域にお住まいの方は、高齢者が携帯電話で話をしながら、ATMを操作しているような場面を見かけたら、「もしかして詐欺！」を疑い、声を掛けてあげましょう。

《集合住宅にお住まいの方》

集合住宅（マンション、アパート等）の空き室が特殊詐欺の被害金の送付場所となっています。犯人は、空き室に合鍵等を使って侵入するなどし、送られた宅配便等の荷物を受け取っています。不動産関連団体では、こうした空き室が悪用されないよう空き室の鍵の管理を徹底し、集合ポストなどに「配送厳禁」等のシールを貼って空き室が悪用されないようにしています。集合住宅で不審な者を発見した場合は、管理人や警察に連絡するようにしましょう。



町ぐるみ、 地域ぐるみで詐欺対策！



3 金融機関で被害を防ごう ～金融機関は顧客の大切な預貯金を守るのも使命～

金融機関では、警察からの要請を受け、窓口でお金を引き出す際に声掛けをしています。どうしても高額のお金を持ち帰ることを希望される方には、口座振込や小切手を勧めています。また、最寄りの警察署に連絡をさせていただくこともあります。金融機関の窓口で職員からのお尋ねがあった場合は、冷静に耳を傾けて話を聞きましょう。犯人は、金融機関の窓口で現金を引き出させるため、以下のようなだまし方をしてきます。

例1 オレオレ詐欺の犯人

「お母さん、今日の夕方までにどうしてもお金がいる。金融機関でお金を引き出す時、色々聞かれるかもしれないけど、本当のことは言わないで」

例2 架空請求詐欺の犯人

「あなたが名義を貸したことは犯罪、逮捕されてしまう。金融機関で色々聞かれて警察を呼ばれると大変なことになる」

例3 警察官を装った詐欺の犯人

「詐欺の犯人を逮捕したら〇〇銀行にも共犯者がいることが分かった」
「すぐに〇〇銀行の預金を全額引き出す必要がある」

こうして被害者をだました上で、「金融機関で使いみちを聞かれたらこう答えて」「金融機関で使いみちを聞かれたら上手く説明するように」などと被害者に金融機関の窓口でその説明をするよう仕向けることがあります。

～悪い詐欺師は絶対に許さない～

● 警察の「だまされた振り作戦」にご協力を

警察では、被害者の協力を得て犯人を検挙しています。

電話が「詐欺の電話」であることが分かった場合、だまされた振りをして警察に通報しましょう。

電話で犯人が話した言葉は忘れないようできるだけメモをしておいてください。

● 犯人の電話番号を撃退

犯人からの電話を切った後、すぐにその電話から「136」番に電話をすると、直前にかかってきた電話番号が分かる場合があります。

警察では、犯人が使っている電話番号を電話会社に頼んで使えなくする対策も行っていますので、連絡しましょう。

ご協力願います！



Stop!
詐欺被害

電話で被害を防ごう！ ～撃退～



《だましのプロとは話さない》

犯人はだましのプロ、話が上手です。

一度、電話に出てしまえば、誰でもだまされるおそれがあります。

電話でだまされないためには電話の機能で防ぐのがいちばんです！

1

電話でだまされないための機器を活用しよう！詐欺の電話を機器でブロック
犯人は自分の声が録音されるのを嫌がります。詐欺の電話を防ぐための電話機や自動通話録音・警告機等が市販されており、こうした機器を活用することが有効です。また、迷惑電話をブロックする電話機等も市販されています。最近では、警察や自治体で自動通話録音・警告機等を無償で貸し出しているところもあります。

2

自宅にいても留守番電話！ すぐに電話に出ない

自宅にいても、常時、留守番電話に設定しておくことで、犯人からの電話に出なくて済みます。また、録音した会話を聞くことができるので、詐欺の電話には冷静に対処することもできます。

3

ナンバーディスプレイ機能を活用しよう！相手を確認してから電話に

ナンバーディスプレイ機能が付いた電話機を活用すれば、相手の電話番号を確認してから電話に出ることができます。知らない番号の電話には出ないようにしましょう。



Stop!
詐欺被害

家族で被害を防ごう！

～撲滅～



詐欺撲滅の5か条

～その電話、本当にあなたの家族ですか？～

- 第1条・家族との会話を増やす。離れて暮らす家族にマメに連絡をとろう！
- 第2条・普段から家族と振り込め詐欺等の話をしておこう！「電話でお金の相談は絶対にしない」などと話し合っておくことも大切です。
- 第3条・家族と電話での「合い言葉」を決めておこう！
電話の声か息子や孫の声とちょっと違うと感じたら、家族の名前やペットの名前、家族の趣味などを聞いて確かめよう。
- 第4条・もしもに備え、家族や仕事場の電話番号を控えておこう！
少しでも怪しい、おかしいと思ったら、迷わず「元の電話番号」に電話をかけて確かめよう。「電話番号が変わった」と言われても、「元の電話番号」に電話しよう（決して1人では判断しないで）。
- 第5条・1人で悩まず、家族、警察相談窓口（#9110）または最寄りの警察署に相談しよう！



オレオレ詐欺被害撲滅チェックシート

もし自分がだます立場だとしたら、どういうことをされるとだましにくいかな。一度考えてみてください。

個人レベルで考える5つの対策

- 1・「携帯電話番号を変えた」と言われたら、以前の番号に折り返し連絡して確認。
- 2・家族の名前や住所を聞かれたら「電話で答えないようにしよう」と家族で決めている」と伝える。
- 3・「母さんにしか頼めない」など人情に訴えかけようという口ぶりは危険だと認識する。
- 4・知らない電話番号からの電話には出ない。
- 5・「覚えられないから録音する」と伝える。

	①	②	③	④	⑤
○	<input type="checkbox"/>				
×	<input type="checkbox"/>				

ご家族で考える5つの対策

- 1・大金を引き出す時は、家族に報告すると全員で約束しておく。
- 2・詐欺手口が組織化。息子が詐欺に加担してしまう可能性がないわけではないという当事者意識を持つ。
- 3・「家族間でお金のやり取りが必要な際の申請手順」を決めておく。
- 4・家の電話を自動録音付ナンバーディスプレイのものにする。
- 5・普段から家族間（同居していない家族を含む）のコミュニケーションをとっておく。

	①	②	③	④	⑤
○	<input type="checkbox"/>				
×	<input type="checkbox"/>				

×が多い方（ご家族）は、巧妙な詐欺のテクニックに翻弄される可能性があります。ぜひ、このチェックシートを活用し、いざという時に備えてください。

メモ

オレオレ詐欺対策家族メモ

書いたらコピーして家族で共有しよう。(取扱注意：家族以外の人に見せてはいけません。
電話の相手に記載した個人情報をお教えしてはいけません。)

年 月 日 記入者：

◎ 祖父母（親）記入用

孫（子供）

孫（子供）

孫（子供）

年齢

年齢

年齢

誕生日

誕生日

誕生日

現住所

現住所

現住所

会社名

会社名

会社名

配偶者

配偶者

配偶者

子供・1

子供・1

子供・1

子供・2

子供・2

子供・2

ペット

ペット

ペット

◎ 子供（孫）記入用

名前

名前

名前

年齢

年齢

年齢

誕生日

誕生日

誕生日

現住所

現住所

現住所

趣味

趣味

趣味

オレオレ詐欺に注意！ 家族の絆を深めよう！

保存版

警察相談窓口

ご相談ください

「今の電話、詐欺かも……」怪しい電話があったら、
全国共通「#9110」へ相談！



※携帯電話から利用可 ※土日、祝日及び夜間は以下の最寄り警察本部へおかけください。

警察本部名	電話番号	警察本部名	電話番号
北海道・東北			
北海道警察本部 警察相談センター	011-241-9110	北海道警察函館方面本部 警察相談センター	0138-51-9110
北海道警察旭川方面本部 警察相談センター	0166-34-9110	北海道警察釧路方面本部 警察相談センター	0154-23-9110
北海道警察北見方面本部 警察相談センター	0157-24-9110	青森県警察本部 警察安全相談室	017-735-9110
岩手県警察本部 県民課警察安全相談係	019-654-9110	宮城県警察本部 警察相談専用電話	022-266-9110
秋田県警察本部 県民安全相談センター	018-864-9110	山形県警察本部 警察安全相談	023-642-9110
福島県警察本部 警察総合相談	024-525-3311		
関東・甲信越			
警視庁（東京都）警視庁総合相談センター	03-3501-0110	茨城県警察本部 県民安心センター総合相談	029-301-9110
栃木県警察本部 県民相談室	028-627-9110	群馬県警察本部 振り込め詐欺被害防止ホットライン	027-224-5454
埼玉県警察本部 けいざつ総合相談センター	048-822-9110	千葉県警察本部 相談サポートコーナー	043-227-9110
神奈川県警察本部 警察総合相談室	045-664-9110	新潟県警察本部 けいざつ相談室	025-283-9110
山梨県警察本部 県民広報相談センター総合相談室	055-233-9110	長野県警察本部 地域安全推進室	026-233-9110
東海・北陸			
静岡県警察本部 県警ふれあい相談室	054-254-9110	富山県警察本部 警察安全相談課	076-441-2211
石川県警察本部 警察安全相談室	076-225-9110	福井県警察本部 警察総合相談室	0776-26-9110
岐阜県警察本部 警察安全相談室	058-272-9110	愛知県警察本部 警察相談専用電話	052-953-9110
三重県警察本部 警察安全相談電話	059-224-9110		
関西			
滋賀県警察本部 県民の声110番	077-525-0110	京都府警察本部 警察総合相談室	075-414-0110
大阪府警察本部 警察相談室	06-6941-0030	兵庫県警察本部 県警なんでも相談電話	078-361-2110
奈良県警察本部 ナボくん相談コーナー	0742-23-1108	和歌山県警察本部 警察相談課	073-432-0110
中国・四国			
鳥取県警察本部 警察総合相談窓口	0857-27-9110	島根県警察本部 警察相談センター	0852-31-9110
岡山県警察本部 警察安全相談窓口	086-233-0110	広島県警察本部 警察安全相談電話	082-228-9110
山口県警察本部 総合警察相談電話	083-923-9110	徳島県警察本部 警察総合相談電話	088-653-9110
香川県警察本部 総合窓口	087-831-0110	愛媛県警察本部 警察総合相談室	089-931-9110
高知県警察本部 警察総合相談電話	088-823-9110		
九州・沖縄			
福岡県警察本部 安全相談コーナー	092-641-9110	佐賀県警察本部 警察相談室	0952-26-9110
長崎県警察本部 警察安全総合相談	095-823-9110	熊本県警察本部 警察安全相談室	096-383-9110
大分県警察本部 警察安全相談	097-534-9110	宮崎県警察本部 警察安全総合相談窓口	0985-26-9110
鹿児島県警察本部 警察総合相談電話	099-254-9110	沖縄県警察本部 警察安全相談室	098-863-9110

この冊子は、（公財）日工組社会安全研究財団の助成により作成したものです。