

質 疑 回 答 書

令和7年7月25日

プロポーザル参加者 各位

主管課：危機管理課

契約件名：筑紫野市避難行動要支援者管理システム導入業務委託

上記について、質疑がありましたので以下のとおり回答します。

番号	質疑事項	回答内容
1	仕様書 5. 運用保守 (1) 保守体制 安定的に稼働できる保守体制を構築と記載がございますが、安定的に稼働できるよう定期的にシステムバックアップ状況やサーバーCPU使用量、ディスク容量確認等を実施することも保守体制に含まれるという認識でよろしかったでしょうか。	お見込みのとおり。
2	(様式6) 経費見積書 保守費用の記載について、令和7年度は令和8年1月～3月分までの3か月分を記載し、令和12年度は9か月分または12か月分のどちらを記載すればよろしいでしょうか。	12か月分を記載いただきたい。

3	(別紙2) システム機能要件一覧表ー項番27 ハザードマップ等の Shape 形式データを取りこめること。 とありますが、必要な Shape 形式データは貴市より御提供いただけるとの認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおり。
4	ウイルス対策ソフトはサーバー1台分、および新規端末3台分、計4台必要になりますでしょうか。	市で Apex One を準備しているため、受託者で調達は不要。
5	仕様書 2. 導入システム要求仕様 ⑥ 避難行動要支援者台帳と災害時等要援護者台帳をそれぞれデータ移行するにあたり、現行管理されているデータに住民コード(宛名番号)は明記されているという前提でよろしかったでしょうか。 また統合して管理する場合、避難行動要支援者台帳と災害時等要援護者台帳の2つで管理されている項目が違う可能性が考えられますので、データ移行する内容は別途協議するという認識でよろしかったでしょうか。	お見込みのとおり。 データ移行する内容についても、必要に応じて協議を行う。
6	住基、介護、障がいそれぞれの標準化対応時期についてご教示ください。	令和7年11月中を予定している。

7	地域コミュニティに関しては、各コミュニティが上位階層でその下の階層として行政区（自治会）が構成されているという理解で相違ないでしょうか。	システムにおける階層設定に関してはお見込みのとおり。
8	誓約書 ⑥ 別紙２「システム機能要件一覧表」に定める必須機能をすべて満たすシステムを提案できる事業者であること。 とございますが、必須機能については提案時は実装していないが本稼働までにカスタマイズにより実装する場合は開発及び履行計画書等の提出は必要でしょうか。	必須機能であることから提出を求める。