

事務事業名 基幹系システム等管理・運営事業

出力日：令和07年03月18日

キーコード：81

施策：	03	公正・公平な事務執行	財務コード	01020112-08-066
基本事業：	04	情報システムの適切な管理	担当部	企画政策部
基本事業の 成果指標	基幹系システムのトラブル件数		担当課	企画政策課
			担当係	情報管理担当



事務事業が貢献すべき成果

計画年度	昭和60年度 ~		新規・継続	継続	会計区分		実施計画		
1．対象（誰、何に対して事業を行うのか）			2．手段（事務事業の内容、やり方、手順）						
・市職員 ・本庁、市施設（基幹系システム利用施設）			市職員が窓口業務をはじめとした住民サービス全般（住民情報、税情報、国民健康保険、児童福祉、健康管理等の個人情報を含む業務）で使用する業務用PCが接続されたネットワーク及びシステム（基幹系システム等）の管理・運営を行うもの（インターネット接続なし）。 【運用中のシステム】 Acrocity V3 【予算内容】 ・基幹系ネットワーク回線（V-LAN）使用料の支払い ・ネットワーク及びシステム関連機器の更新委託料の支払い、PCの購入 ・サーバ、大型機械（ラインプリンタ、帳票裁断機等）の保守委託料、リース料の支払い。 ・基幹系システムクラウドサービス利用料の支払い 等						
3．意図（この事業によって対象をどのような状態にしたいのか）									
市職員が窓口業務をはじめとした住民サービスを円滑に行うことができ、事務処理が効率化できています。基幹系システムが安定して稼働しています。									
4．成果（簡易評価は未記入）									
成果指標名称		単位	04年度 実績	05年度 実績	06年度 当初	07年度 要求	08年度 計画	09年度 計画	目標
証明書等コンビニ交付サービス停止発生件数（メンテナンス停止を除く）		件	0	2		0			
5．コスト									
事業費	計	千円	152,800	138,018	413,803	520,771			
	国	千円	7,807	6,947	217,128	209,329			
	県	千円	0	0	0	0			
	地方債	千円	0	0	0	0			
	その他	千円	0	0	0	0			
	一般	千円	144,993	131,071	196,675	311,442			
正職員人工数		人工	1.5	1.5	1.5				
正職員人件費		千円	11,592	11,723	12,035				
トータルコスト(事業費＋正職員人件費)		千円	164,392	149,741	425,838	520,771			
6．成果状況及びコメント（簡易評価は未記入）									
○あがっている ○どちらかといえばあがっている ●あがっていない（停滞・低下）	令和5年度における証明書等コンビニ交付サービス停止発生件数は「2件」であった。原因となった機器については、いずれも交換対応及び容量の増設を行っており、再発の見込みはない。 システムの管理を行っているシステムベンダーには、障害発生の兆候を事前に把握し、障害発生前に対処するため監視体制の強化を依頼した。								
7．評価及びコメント（簡易評価は未記入）									
対象動向	維持	類似事業	なし						
手段効率化余地	あり	コスト削減余地	あり						
公的関与	妥当性がある	受益者負担	余地なし						
上位貢献度	影響度は中	業務推進課題	あり						
成果向上余地	中程度								
8．改善改革案（簡易評価は必要な場合のみ記入）				■改善方向性		●維持 ○見直し ○廃止 ○事業終了			
改革案/期待する成果/必要性/推進スケジュール/必要な費用（維持/事業終了の場合は記入する必要なし）									
国が推進する「地方公共団体の基幹業務システムの統一・標準化」に向けて、現在運用中のシステム Acrocity V3 の標準化対応を進める必要がある。				国の検討状況を注視するとともに、「ふくおか電子自治体共同運営協議会」が実施する「DXプロデューサー事業」を活用し、有識者の支援を受けながら、目標年度である令和7年度中の作業完了に向けて各種作業を進めていく。					
■事業開始背景及び現在の環境変化（市民・議会等の要望）				■備考・特記事項 or 進行管理欄					
H25.11 Acrocity V2 導入 H28.1 マイナンバー制度開始 H29.7 地方公共団体情報連携開始 H30.11 Acrocity V3 導入（クラウド化） R03.6.8 証明書等コンビニ交付サービス提供開始				令和4年度から事務事業名を変更（「基幹系システム等維持管理事業」→「基幹系システム等管理・運営事業」へ変更）。					