

リフォーム工事の中断・遅延トラブルに注意

「訪問販売で外壁工事を契約し頭金を支払ったが、一向に工事が進まない」「屋根の雨漏り工事で全額前払いしたがたびたび工事が中断され、工期が何度も延期される」「業者の都合で自宅改築工事の完工が3カ月遅れたが、遅延補償を拒まれている」など、外壁や屋根などのリフォーム工事に関する相談が寄せられています。トラブルにあわないように次の点に気をつけましょう。

- 契約する前に複数の事業者から見積もりを取り、費用だけでなく、工期や施工体制、保証内容なども十分に検討しましょう。
- 契約書に工事が滞った際の遅延補償などの定めがあるか確認しましょう。
- 高額な費用の全額前払いは避け、完成後の支払いを主とした契約にしましょう。
- 困ったときは消費生活センターにご相談ください。

筑紫野消防署情報



筑紫野太宰府消防本部／筑紫野消防署

☎(924)5035

火災が発生しやすい時期です

2月～3月にかけて火災の発生が多くなります。

空気の乾燥や急な春風による火災の拡大が考えられるため、火の取り扱いには十分注意しましょう。またこの機会に、住宅火災を防ぐため、4つの習慣を見直しましょう。

- 1 寝たばこは絶対にしない・させない



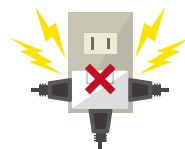
- 2 ストープの周りに燃えやすいものを置かない



- 3 コンロを使うときは火のそばを離れない



- 4 コンセントはほこりを取り、不要なプラグは抜く



筑紫野警察署情報



筑紫野警察署 ☎(929)0110

不審な業者に注意

- 突然、訪問してくる（「無料点検」をうたい、その場で契約を求めてくる）
- 個人情報聞いてくる（資産状況や家族構成を聞いてくる）
- 不安をあおってくる（「今すぐ工事が必要」、「このままでは危ない」とあおってくる）

不審な業者には…①インターホンで対応しましょう。

※直接対応しないことが大切です。

②「必要ありません」ときっぱり断りましょう。

③不審と思ったらすぐに110番通報しましょう。

身の危険を感じたら110番通報
警察相談専用電話
#9110