個人情報保護方針

筑紫野市（以下「本市」といいます。）では、利用者の個人情報の収集、利用及び管理を個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）に基づき、適切に取り扱うこととしています。この方針は、本市が利用者の個人情報を取り扱うに当たっての基本的な指針を説明するものです。

（基本原則）

- 1 本市は、個人情報の保護、マイナンバーに関する法令等を遵守し、個人情報の取得、利用又は管理を適正に行います。
- 2 本市は、本サービスを提供し、及び向上させるべくあらかじめ特定した利用目的の達成に必要な限度内で、個人情報（要配慮個人情報を含む。）を取得します。目的の達成に必要な範囲で事業者（個人情報の共同利用を行う事業者等の第1項及び第2項を参照）等との共同利用を行います。
- 3 あらかじめ本人の同意がある場合及び業務上必要な範囲で業務提携先に開示し、又は提供する場合を除き、第三者への個人情報の提供及び開示は行いません。なお、マイナンバーをその内容に含む個人情報（特定個人情報）は、あらかじめ本人の同意がある場合においても、法律、条例等限定された範囲以外で利用及び提供は行いません。
- 4 個人情報を取り扱う管理責任者を本市に置き、個人情報について適切な安全管理を行います。また、個人情報の処理などを業者に委託する場合には、適切な安全管理が行われるよう監督します。
- 5 本人から個人情報の開示、訂正等の請求があった際は、関係法令の定めるところにより適正に対応します。なお、請求時に提出する書類、本人であることを確認する方法、実費を勘案した手数料等を定めることがあります。
- 6 個人情報の取扱いについては、規程の整備、職員への教育、内部監査等を行い、継続的に見直し、その改善に努めます。
- 7 ただし、法令に基づき公的機関からの要請に応じる場合のほか、法令が許容する場合、上記の取扱いとは異なる対応を行うことがあります。
- 8 本市の個人情報の取扱いに関する公表は、本市のホームページ内での表示など本市が適切と考える方法を通じて行います。

（取得する個人情報）

- 1 会員登録時に取得する各種個人情報（氏名、電話番号、メールアドレス、生年月日、住居地、プロフィール画像など）
- 2 本サービスの申込時及び利用時に取得する各種個人情報（利用者本人の位置情報、乗降地点、お気に入り地点、決済方法、年齢区分、障がい者割引適用有無、利用後の評価など）
- 3 アンケートの実施時に取得する個人情報

(個人情報の利用目的)

- 1 本市の取得する全ての個人情報について
 - a 契約先などとの契約の履行又は管理に使用するため。
 - b 問合せ後の連絡など、諸問題を解決するための必要な業務に使用するため。
- 2 本市及び運行管理システム提供事業者が提供する各種サービス（「筑紫野のるーと」等）の会員登録及び予約時に取得する個人情報について
 - a 各種サービスに関するお知らせ又は規約等の変更を通知するため。
 - b 予約の内容等（リクエストを含む。）を正確に把握し、適切に対応するため。
 - c 障がい者割引等の適用及び懸賞、キャンペーン等の実施並びに応募者への連絡に使用するため。
 - d 市場調査、アンケートなどの研究活動、経営分析若しくは運行計画の立案、新商品若しくは新サービスの立案又は本市の提供するサービスに必要なシステム、車両などの開発に使用するため。
 - e 緊急時などに、本人へ連絡する場合に使用するため。

なお、クレジットカードの情報は、本市として取得しません。

(個人情報の共同利用を行う事業者等)

- 1 本市が提供する運送サービスの運行に関する協定を締結する協定者である有限会社 つくしの観光バス
- 2 本市が提供する運行管理システムの提供者であるネクスト・モビリティ株式会社及び同グループ会社各社
- 3 ネクスト・モビリティ株式会社が提供する運行管理システムの開発会社であるSpare Labs Inc.、スペア・テクノロジーソリューションズ株式会社及び同グループ会社各社

(個人情報の開示、訂正などについて)

- 1 個人情報についての開示、訂正、利用停止、削除などの請求については、下記の窓口まで問い合わせください。問合せの際は、本人又は代理人であることを確認（下記『本人又は代理人であることを確認する方法について』を参照）した上で、適正に対応します。
- 2 個人情報の一部又は全部を利用停止し、又は消去した場合、要望に沿ったサービスの提供ができなくなる場合があります。また、関係法令に基づいて本市が保有している個人情報については、利用停止又は削除の請求に応じられない場合があります。

『本人又は代理人であることを確認する方法について』

本人による申込みの場合は、以下の方法によって確認します。

- ① 氏名、電話番号、メールアドレスなどの本市登録情報の確認
- ② 登録電話番号への電話
- ③ 運転免許証、パスポート、マイナンバーカード、住民基本台帳カード、健康保険の被保険者証、印鑑証明書などの証明書類の提示その他本人であることが証明できる方法

代理人による申込みの場合は、以下のいずれかの方法によって確認します。

- ① 本人からの委任状及び委任状に押印された印鑑の印鑑証明書の提示
- ② 本人が未成年の場合は、戸籍謄本等法定代理人であることがわかる資料及び法定代理人本人の身分証明書の提示

請求する際は、所定の書式の提出、本人（代理人）であることの確認方法の限定又は実費を勘案した手数料が必要となる場合があります。窓口へ問い合わせください。

（問合せ窓口）

筑紫野市 企画政策部 企画政策課

電話番号：092-923-1111

メールアドレス：kikaku@city.chikushino.fukuoka.jp

以上

制定：令和6年12月
筑紫野市