

暴言



過度な要求



脅迫



長時間の拘束



やめよう！！ カスタマーハラスメント

～だれもが人権を尊重される社会へ～

本市にて上記のような言動・行為が確認された場合は、対応を終了させていただく場合や退去を求める場合がありますので、ご理解ください。

意見を伝えるときに 意識するポイント

- ①ひと呼吸、置きましょう
- ②言いたいこと、要求したいことを明確に、そして理由を丁寧に伝えましょう
- ③相手の説明も聞きましょう