

事務事業名 ヤングテレフォン相談事業

出力日：令和06年03月18日

キーコード：674

施策：	19	青少年の健全育成	財務コード	01090603-02-545
基本事業：	05	青少年の悩み相談の充実	担当部	教育部
基本事業の成果指標	青少年の相談窓口を知っている児童・生徒の割合		担当課	生涯学習課
			担当係	生涯学習・青少年担当



事務事業が貢献すべき成果

計画年度	平成03年度 ~	新規・継続	継続	会計区分		実施計画
1. 対象（誰、何に対して事業を行うのか）		2. 手段（事務事業の内容、やり方、手順）				
青少年（保護者）		【電話受付】 毎週月～土曜日の午前10時から午後6時まで 電話により2人体制で相談受付（匿名可）。 【メール受付】 メールによる相談受付（市ホームページから投稿） 【周知活動】 市公式HP、市広報、PRカード（名刺サイズ）、チラシによる周知。 【連携活動】 内容により、関係機関につないでいる。				
3. 意図（この事業によって対象をどのような状態にしたいのか）						
青少年自身や保護者の悩みに、電話で応じ傾聴しながら、その内容に応じたカウンセリングを行うことにより、青少年の非行防止と健全育成を図ることを目的とする。						

4. 成果（簡易評価は未記入）								
成果指標名称	単位	03年度	04年度	05年度	06年度	07年度	08年度	目標
		実績	実績	当初	要求	計画	計画	
相談件数（相談実数）	件	652	609	600	600			600
他機関への取り次ぎ件数	件	18	25	20	20			20

5. コスト								
事業費	計	千円	3,798	3,971	3,999	4,904		
	国	千円	0	0	0	0		
	県	千円	0	0	0	0		
	地方債	千円	0	0	0	0		
	その他	千円	0	0	0	0		
	一般	千円	3,798	3,971	3,999	4,904		
正職員人工数	人工		0.1	0.1	0.1			
正職員人件費	千円		792	773	782			
トータルコスト(事業費+正職員人件費)	千円		4,590	4,744	4,781	4,904		

6. 成果状況及びコメント（簡易評価は未記入）	
あがっている  どちらかといえばあがっている  あがっていない（停滞・低下）	相談件数は増加傾向にあるが、リピーターによる相談も多く、無言電話も増加した。

7. 評価及びコメント（簡易評価は未記入）			
対象動向	維持	類似事業	あり
手段効率化余地	なし	コスト削減余地	なし
公的関与	妥当性がある	受益者負担	余地なし
上位貢献度	影響度は中	業務推進課題	なし
成果向上余地	中程度		

8. 改善改革案（簡易評価は必要な場合のみ記入）		改善方向性	維持	見直し	廃止	事業終了
改革案/期待する成果/必要性/推進スケジュール/必要な費用（維持/事業終了の場合は記入する必要なし）						
より効果的な事業となるよう引き続き検討を行う。						

事業開始背景及び現在の環境変化（市民・議会等の要望）	備考・特記事項 or 進行管理欄
青少年自身や保護者の悩みの相談を電話で応じ、傾聴しながら、その内容に応じたカウンセリングを行うことにより、青少年の非行防止と健全育成を図ることを目的として、平成3年度に開設。	平成27年4月1日より、メールでの相談受付開始。 平成27年4月1日より、開設日を月・火・木・金の週4日から、月～土の週6日へ変更。 時間帯は変わらず、10時から18時まで。