

施策：	03	公正・公平な事務執行	財務コード	01020112-08-00
基本事業：	04	情報システムの適切な管理	担当部	企画政策部
基本事業の 成果指標	基幹系システムのトラブル件数		担当課	企画政策課
			担当係	情報政策担当



事務事業が貢献すべき成果

計画年度	昭和60年度 ~		新規・継続	継続	会計区分	一般会計	実施計画		
1. 対象（誰、何に対して事業を行うのか）			2. 手段（事務事業の内容、やり方、手順）						
・市職員 ・本庁、市施設（基幹系システム利用施設）			市職員が窓口業務をはじめとした住民サービス全般（住民情報、税情報、国民健康保険、児童福祉、健康管理等の個人情報を含む業務）で使用する業務用PCが接続されたネットワーク及びシステム（基幹系システム等）の管理・運営を行うもの（インターネット接続なし）。 【運用中のシステム】 Acrocity V3 【予算内容】 ・基幹系ネットワーク回線（V-LAN）使用料の支払い ・ネットワーク及びシステム関連機器の更新委託料の支払い、PCの購入 ・サーバ、大型機械（ラインプリンタ、帳票裁断機等）の保守委託料、リース料の支払い。 ・基幹系システムクラウドサービス利用料の支払い 等						
3. 意図（この事業によって対象をどのような状態にしたいのか）									
市職員が窓口業務をはじめとした住民サービスを円滑に行うことができ、事務処理が効率化できています。基幹系システムが安定して稼働しています。									
4. 成果（簡易評価は未記入）									
成果指標名称		単位	02年度 実績	03年度 実績	04年度 当初	05年度 要求	06年度 計画	07年度 計画	目標
証明書等コンピニ交付サービス停止発生件数（メンテナンス停止を除く）		件		2	0	0			
5. コスト									
事業費		計	千円	130,717	117,801	181,496	173,745		
		国	千円	6,616	5,507	32,326	52,877		
		県	千円	0	0	0	0		
		地方債	千円	0	0	0	0		
		その他	千円	0	0	0	0		
		一般	千円	124,101	112,294	149,170	120,868		
正職員人工数		人工	1.5	1.5	1.5	1.5			
正職員人件費		千円	12,044	11,882	11,592				
トータルコスト(事業費+正職員人件費)		千円	142,761	129,683	193,088	173,745			
6. 成果状況及びコメント（簡易評価は未記入）									
あがっている どちらかといえばあがっている あがっていない（停滞・低下）		コンピニ交付関連クラウドサーバーにおいてシステムトラブルが発生し、令和3年11月に2件、12月に1件のサービス停止が発生した。（11月に発生した2件のうち1件はJ-lis側のシステムトラブルに起因するものであるため、本成果指標の実績から除外） サービス停止発生の原因の把握及び暫定対応実施済み。令和4年度に正式な修正プログラムが提供され次第、システムへの適用を予定している。							
7. 評価及びコメント（簡易評価は未記入）									
対象動向	維持	類似事業	なし						
手段効率化余地	あり	コスト削減余地	あり						
公的関与	妥当性がある	受益者負担	余地なし						
上位貢献度	影響度は中	業務推進課題	あり						
成果向上余地	中程度								
8. 改善改革案（簡易評価は必要な場合のみ記入）				改善方向性	維持	見直し	廃止	事業終了	
改革案/期待する成果/必要性/推進スケジュール/必要な費用（維持/事業終了の場合は記入する必要なし）									
国が推進する「自治体情報システムの標準化・共通化」に向けて、現在運用中のシステム Acrocity V3 の標準化・共通化対応またはマルチベンダー化等の検討を進める必要がある。				また、基幹系システムに接続されたPC及びプリンタが老朽化し、故障頻度が高くなっていることから、計画的な入替作業を進め、故障発生を予防することで市民サービスを安定して提供できる環境を整える必要がある。					
事業開始背景及び現在の環境変化（市民・議会等の要望）				備考・特記事項 or 進行管理欄					
H25.11 Acrocity V2導入 H28.1 マイナンバー制度開始 H29.7 地方公共団体情報連携開始 H30.11 Acrocity V3導入（クラウド化）				令和4年度から事務事業名を変更（「基幹系システム等維持管理事業」「基幹系システム等管理・運営事業」へ変更）。					