

消費生活センターだより

相談専用電話 ☎(923)1741

毎週月～金曜日9時～11時45分・13時～16時30分

みずまわ しゅうり きんきゅうたいおう 水回りの修理などの緊急対応でのトラブルが増えています！

【事例】

夜間にトイレが詰まったので、ネット広告に「料金300円から」と記載された事業者へ電話で修理を依頼した。作業員が到着し、すぐに高圧ポンプで10分ほど作業を始めたが詰まりが解消されないからと、次々に新しい修理を提案された。「今修理しなければ、他の部屋の住民に迷惑がかかる」と言われ、不安になり焦っていたため了承すると、作業終了後に20万円を請求された。納得できなかったが、作業が終わっていたので仕方なく支払ってしまった。

トラブルにあわないためのアドバイス

●インターネット上の広告の金額表示をうのみにしないようにしましょう。

- 実際に水漏れなどのトラブルが起こったとき、あわてないために日ごろから信頼できる事業者を探しておきましょう。賃貸住宅の場合は、事前に管理会社へ相談しておきましょう。
- 排水管の詰まりは、市販のラバーカップで解消することがあります。事業者を呼ぶ前に試してみましょう。
- 契約を急かされる、次々と高額な作業を提案される場合などはきっぱりと作業を断りましょう。
- 料金・作業内容に納得できない場合は、その場での支払いは断りましょう。
- 事業者とトラブルになった場合は、受け取った書面や契約の経緯などを整理して消費生活センターにご相談ください。

筑紫野消防署情報



筑紫野太宰府消防本部／筑紫野消防署

☎(924)5035

じしん たい そな 地震に対する10の備え

地震は、「いつ」「どこで」発生するかわかりません。日ごろから地震への備えをしましょう。

1. 身の安全の備え

- ①家具類の転倒、落下、移動防止対策
- ②けが防止対策
- ③家屋や塀の強度を確認



2. 初動対応の備え

- ④消火の備え(住宅用消火器など)
- ⑤火災発生の早期発見と防止対策
- ⑥非常用品の備え(非常食など)



3. 確かな行動の備え

- ⑦避難経路の確認
- ⑧地域の危険性の把握
- ⑨防災知識
- ⑩防災行動力



筑紫野警察署情報



筑紫野警察署 ☎(929)0110

でんわ さぎ ちゅうい 二セ電話詐欺に注意

被害にあわないための対策

- キャッシュカードや通帳を渡さない
- 暗証番号を教えない
- 公的機関の職員を名乗ったら、部署や氏名を確認する
- 身に覚えのない請求には応じない

- メールやパソコンに表示された連絡先には電話しない
- 公的機関や銀行からお金を請求したり、払い戻しに関する連絡をすることはありません！
このような電話がかかってきたら、電話を切ってください！