

事務事業名 ふるさと応援寄附金納付促進事業

出力日：令和04年03月15日

キーコード：1651

施策：	01	計画行政と効率経営の推進	財務コード	01020201-07-00
基本事業：	03	自主財源の確保	担当部	企画政策部
基本事業の成果指標	収納率（市税等） 収納率（使用料及び負担金等） ふるさと応援寄附金収入額（計画期間内累計）		担当課	企画政策課
			担当係	企画政策担当



事務事業が貢献すべき成果

計画年度	平成25年度 ~		新規・継続	継続	会計区分			実施計画	
1. 対象（誰、何に対して事業を行うのか）			2. 手段（事務事業の内容、やり方、手順）						
市外住民 3. 意図（この事業によって対象をどのような状態にしたいのか） ふるさと応援寄附金の納付を促進することで、寄附金による自主財源の確保を図る。また併せて、謝礼品を発送することによる市内店舗等の活性化を図る。			2. 手段（事務事業の内容、やり方、手順） ふるさと応援寄附金（ふるさと納税）の納付を促進するため、寄附申出の電子化や寄附金のカード決済を行うためのポータルサイトを運営するとともに、市内事業者の特産品等を謝礼品として送付する。 <事務の流れ> 寄附の申出 寄附者は、申出書又はWEB上の申出フォームを利用し、寄附申出を行う。 寄附金の収納 寄附者は納付書又はカード決済により、市に寄附金を納付する。 受領証明書・謝礼品の送付依頼 寄附者に受領証明書を送付するとともに、市内事業者に謝礼品の発送を依頼する。						
4. 成果（簡易評価は未記入）									
成果指標名称		単位	01年度実績	02年度実績	03年度当初	04年度要求	05年度計画	06年度計画	目標
寄附件数		件	12,722	19,559	23,234	23,150			
寄附金額		千円	150,441	211,211	250,000	250,000			
5. コスト									
事業費		計	千円	68,648	101,684	122,276	238,208		
		国	千円	0	0	0	0		
		県	千円	0	0	0	0		
		地方債	千円	0	0	0	0		
		その他	千円	0	0	0	0		
一般	千円	68,648	101,684	122,276	238,208				
正職員人工数		人工	1	1.5	1.5				
正職員人件費		千円	8,065	12,044	11,882				
トータルコスト(事業費+正職員人件費)		千円	76,713	113,728	134,158	238,208			
6. 成果状況及びコメント（簡易評価は未記入）									
あがっている どちらかといえばあがっている あがっていない（停滞・低下）		「寄附件数」及び「寄附金額」については、前年度から増加しているが、インターネット上のポータルサイトである「ふるさとチョイス」「さとふる」「楽天」に加え、新たに「ふるなび」を導入したことや謝礼品の増加などにより成果が向上しているものである。							
7. 評価及びコメント（簡易評価は未記入）									
対象動向	維持	類似事業	なし	寄附金額および件数は増加基調にあるが、その事務処理が膨大なものとなっている。他自治体の事務処理等を調査・分析し、最適な手法を検討する必要がある。					
手段効率化余地	あり	コスト削減余地	なし						
公的関与	妥当性がある	受益者負担	余地なし						
上位貢献度	影響度は大	業務推進課題	あり						
成果向上余地	大きい								
8. 改善改革案（簡易評価は必要な場合のみ記入）					改善方向性	維持	見直し	廃止	事業終了
改革案/期待する成果/必要性/推進スケジュール/必要な費用（維持/事業終了の場合は記入する必要なし）									
令和2年度については、新たなポータルサイト「ふるなび」の導入や謝礼品の拡充などにより、寄附金額・寄附件数ともに増加したところである。令和3年度についても、引き続き謝礼品の拡充に繋がる取り組みとして、ポータルサイトへの効果的な返礼品掲載手法の検討や事業者相談会の実施等について検討することとしている					また、令和4年度以降についても、引き続き寄附金額が拡大する方策について継続して検討するとともに、12月～1月の繁忙期の事務負担の軽減についても併せて検討することとしている。				
事業開始背景及び現在の環境変化（市民・議会等の要望）					備考・特記事項 or 進行管理欄				
ふるさと応援寄附金制度を平成20年度から実施しているが、納付件数が制度開始から平成24年度末までで15件（794,000円）であったため、平成25年度から納付促進のため1万円以上の寄附をしていただいた方に本市の特産品を謝礼品として送付することとした。									