

事務事業名 コンビニエンスストア収納事務事業

出力日：令和05年04月27日

キーコード：1584

| | | | | |
|---------------|---|--------------|-------|----------------|
| 施策： | 01 | 計画行政と効率経営の推進 | 財務コード | 01020302-06-00 |
| 基本事業： | 03 | 自主財源の確保 | 担当部 | 市民生活部 |
| 基本事業の 成果指標 | 収納率（市税等） 収納率（使用料及び負担金等） ふるさと応援寄附金収入額（計画期間内累計） | | 担当課 | 収納課 |
| | | | 担当係 | 収納担当 |



事務事業が貢献すべき成果

| | | | | | | | | | |
|--|----------|--|---|------------|------------|------------|------------|------------|------|
| 計画年度 | 平成24年度 ~ | | 新規・継続 | 継続 | 会計区分 | 一般会計 | 実施計画 | | |
| 1. 対象（誰、何に対して事業を行うのか） | | | 2. 手段（事務事業の内容、やり方、手順） | | | | | | |
| 納税義務者 | | | <ul style="list-style-type: none"> 平成24年度から軽自動車税のコンビニエンスストア収納開始 平成27年度から市県民税、固定資産税、国民健康保険税、介護保険料のコンビニエンスストア収納開始 | | | | | | |
| 3. 意図（この事業によって対象をどのような状態にしたいのか） | | | | | | | | | |
| 納付方法の拡大による納税者の利便性の向上 | | | | | | | | | |
| 4. 成果（簡易評価は未記入） | | | | | | | | | |
| 成果指標名称 | | 単位 | 02年度 実績 | 03年度 実績 | 04年度 当初 | 05年度 要求 | 06年度 計画 | 07年度 計画 | 目標 |
| コンビニの利用率 | | % | 15.01 | 15.7 | 16 | | | | 39 |
| 5. コスト | | | | | | | | | |
| 事業費 | | 計 | 千円 | 5,647 | 7,079 | 7,467 | 8,074 | | |
| | | 国 | 千円 | | | 0 | 0 | | |
| | | 県 | 千円 | | | 0 | 0 | | |
| | | 地方債 | 千円 | | | 0 | 0 | | |
| | | その他 | 千円 | | | 0 | 0 | | |
| 一般 | 千円 | 5,647 | 7,079 | 7,467 | 8,074 | | | | |
| 正職員人工数 | | 人工 | 0.2 | 0.3 | | | | | |
| 正職員人件費 | | 千円 | 1,606 | 2,376 | | | | | |
| トータルコスト(事業費+正職員人件費) | | 千円 | 7,253 | 9,455 | 7,467 | 8,074 | | | |
| 6. 成果状況及びコメント（簡易評価は未記入） | | | | | | | | | |
| あがっている どちらかといえばあがっている あがっていない（停滞・低下） | | 【状況】令和2年度年度は15.01%、令和3年度は15.77%と前年度比0.76ポイント増加しています。 【原因】増加した原因としては、コロナウイルス感染拡大防止の面から、あらゆる場面での接触の回避が求められる社会となり、納税者が銀行窓口での支払いを避ける傾向にあったと思われます。 | | | | | | | |
| 7. 評価及びコメント（簡易評価は未記入） | | | | | | | | | |
| 対象動向 | 増加 | 類似事業 | なし | | | | | | |
| 手段効率化余地 | なし | コスト削減余地 | なし | | | | | | |
| 公的関与 | 妥当性がある | 受益者負担 | 余地なし | | | | | | |
| 上位貢献度 | 影響度は大 | 業務推進課題 | なし | | | | | | |
| 成果向上余地 | 大きい | | | | | | | | |
| 8. 改善改革案（簡易評価は必要な場合のみ記入） | | | | | 改善方向性 | 維持 | 見直し | 廃止 | 事業終了 |
| 改革案/期待する成果/必要性/推進スケジュール/必要な費用（維持/事業終了の場合は記入する必要なし） | | | | | | | | | |
| 事業開始背景及び現在の環境変化（市民・議会等の要望） | | | | | | | | | |
| コンビニエンスストアでの納税は、納税者の利便の向上に繋がることから平成24年度より開始。 | | | | | | | | | |
| 備考・特記事項 or 進行管理欄 | | | | | | | | | |