

見守り 新鮮情報

第59号

「NTTの者だが、こちらから電話をしても通じないので**確認に来た**」と言って、**作業着姿**の男が訪問。「さっきまで通話できていたのに」と不審に思いながら、試しに**電話**をかけてみたらかからなかった。

「**電話機が故障**しているので**交換**する」と言われ、その場で47,000円を支払い電話機を購入した。**契約書**は渡されず、領収書には社名や連絡先が書かれていないので**クーリング・オフ**の手続きができない。



細工して通話不能に！ 電話機の悪質な訪問販売

■平成21年3月 ■関東地方



ひとこと助言

よく確認しよう



見守るくん

- 屋外設置の保安器内部に細工をして、通話不能状態にした上で、NTTを装い「電話が通じない」「電話機が故障している」などと訪問し、不必要な電話機の購入を迫る手口です。
- 点検などと称して突然訪問を受け、費用を求められたり、電話機の交換を勧められたりした場合は、その場で契約や支払いはせず、契約している電話会社に確認しましょう。
- 心配な時は、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください。