

2/5 来門



# News Release

三洋電機株式会社

コーポレートコミュニケーション本部 広報部

TEL:(東京)03-6364-3613 (大阪)06-6994-3546

URL: http://jp.sanyo.com

2010年1月29日

## '04/'05年製ブラウン管テレビをご使用のお客様へのお詫びと 無料点検・部品交換に関するお知らせ

三洋電機株式会社が2004年10月から2005年9月の間に製造しましたブラウン管テレビの一部製品で、テレビの持ち手部を持って本体を持ち上げた際、キャビネットの強度不足により、持ち手部またはその周辺が破損することが判明致しました。

この時期の一部製品において、キャビネットの樹脂材料に不純物が混入したものがあり、これを原因として経時劣化による弾力性低下が引き起こり、キャビネットの強度不足となるものです。これによると思われるキャビネットの破損等により、切り傷・打撲などの怪我をされた事故が発生しております。

弊社といたしましては、お客様により安全にお使いいただくために、対象機種に対して無料点検を行い、不具合が見つければ無料で部品(キャビネット)交換をさせていただきます。

なお、持ち手部を持って、テレビ本体を動かさなければ破損いたしません。

下記点検対象機種をご使用のお客様に対しましては、ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫びしますとともに、関係者の皆様には、下記対応にご協力いただきますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 対象機種

下記機種のうち、2004年10月から2005年9月の間に製造された製品が対象となります(※)。

	機種名(型番)	製造時期	製造台数	点検対象台数
1	C-29A90	03年6月～06年4月	25,255	7,761
2	C-29AX100	03年6月～05年1月	9,093	1,400
3	C-29DT1	03年9月～05年12月	5,638	1,807
4	C-29SF50	03年7月～06年4月	9,902	3,090
5	C-28W60	04年8月～06年8月	28,798	18,521
6	C-28DT2	04年5月～05年6月	11,176	6,578
7	C-28SF60	04年8月～06年8月	11,691	5,489
8	C-28DT3	05年7月～05年12月	3,700	2,864
9	C-25A100	04年8月～06年6月	32,455	19,310
10	C-25AX100	03年6月～04年12月	10,296	1,100
11	C-25DT2	04年6月～06年2月	6,596	3,732
12	C-25SF60	04年8月～06年7月	11,032	4,491
13	C-21B80	02年12月～06年8月	87,961	25,252
		合計	253,593	101,395

※対象は、2004年10月から2005年9月の間に製造された製品ですが、「2004年製(2004年1月～12月)」と「2005年製(2005年1月～12月)」(本体横に貼られてある製造年ラベルでご確認いただけます)につきまして、サービス技術員が訪問し、確認・点検をさせていただきます。

## 2. 対応について

- (1)三洋電機ホームページにも対象機種に関する通知を掲載し、下記の三洋ブラウン管テレビ相談室(フリーダイヤル)にてお客様からのお問い合わせに対応いたします。
- (2)顧客情報に基づきDMの発送や架電で、お客様にお知らせします。
- (3)ご連絡いただいたお客様には、サービス技術員が訪問の上、対象機種に対して無料点検を行い、不具合が見つければ無料で部品(キャビネット)交換をさせていただきます。

## 3. お客様 お問い合わせ先

【相談窓口】「三洋ブラウン管テレビ相談室」0120-34-0136(フリーダイヤル)

【受付開始日】2010年1月30日

【受付時間】9:00～19:00(2010年2月28日まで毎日)  
9:00～17:00(2010年3月1日以降、土・日・祝日は除く)

## 4. ホームページによるお知らせ

下記のホームページでもご案内を行っております。

<http://jp.sanyo.com/> の「重要なお知らせ一覧」をご覧ください。

以上

