

ホットな消費者ニュース

～あなたの地域の危ない商法・22年8月号



高齢者を狙う悪質な住宅リフォーム工事

～次々と契約させる手口に注意！・・・久留米市消費生活センター

（相談事例）

屋根工事をさせてほしいと訪問してきた業者が親切だったのでトタン屋根の修理を契約しました。次々とお金を請求するので後日、息子が不審がり解約を申し出たが拒否されました。解約できるでしょうか。

（事例処理）

センターへの相談は、92歳の契約者を介護しているヘルパーから「工事途中の業者と連絡が取れない」という内容でした。契約者に状況を確認したところ「工事材料を運んできているが、工事は進まず次々とお金を請求される。トタン塗装工事、10万円の契約は私がしたが、2日後の瓦工事は息子が話を聞いている。警察にも相談した」と息子に任せているようでした。

契約者の息子に問い合わせると「実家に帰ったところ、業者が来ていた。敷地内の古い借家で入居者が退去すれば取り壊す予定だったが、母がトタン塗装の契約をしたと言うので仕方なく工事をしてもらうことにした。瓦工事、40万円に関しては、姓だけ私が書いたが工事内容、代金等を了承したわけではない。代金を払っているのに工事が進まないトタン塗装を仕上げてもらい、瓦工事は解約したい」との意向でした。

トタン塗装工事は早急に仕上げ、瓦工事を解約。瓦工事に掛かる代金の一部5万円を返金するよう業者と交渉中です。

（アドバイス）

悪質業者は、一人暮らしの高齢者が抱える寂しさにつけこみ、「親切な人」と思わせ、次々と不当な契約をさせようとします。

今回、契約者の息子、ヘルパー、民生委員、警察と身近な人たちが契約に気付きました。工事契約を結んでも、訪問販売は契約から8日間以内であればクーリング・オフにより契約を解除できます。

困ったとき、悩んだときは消費生活センターへ相談してください。



各消費生活センターの相談窓口

福岡県	092-632-0999	(日曜日でも電話相談可)
福岡市	092-781-0999	(第2・第4土曜日でも電話相談可)
北九州市	093-861-0999	(土曜日でも相談可)
久留米市	0942-30-7700	
飯塚市	0948-22-0857	
宗像市	0940-33-5454	

* 電話のかけ間違いにご注意下さい。

自動音声電話のアンケートに答えたら...投資目的の勧誘電話が！

・・・北九州市立消費生活センター

（具体的な相談事例）

5日前、録音された音声案内で「経済に関してのアンケートに答えて欲しい」という電話がかかりました。アンケートに答えると、最後に「粗品を送るので、お名前と住所を教えて欲しい」とメッセージが流れたので、名前と自宅の住所を吹き込みました。

すると、昨日自宅に本が送られてきて、その日の夕方に今度は、男性から電話で投資を勧められました。「投資に興味は無い」と断ると、「それなら何故アンケートに答えたのか」と恫喝されました。

勧誘目的のアンケートと知っていたら答えなかったのですが・・・また電話がかかってくるのではないかと不安です。
(70歳代女性)

（解決までの経過と方法）

電話勧誘販売の勧誘方法について定めている「特定商取引に関する法律」では、電話勧誘をする際、商品等の販売が目的であれば、そのことを消費者に告げなければならないと規定されています。また、人に不安を感じさせ、困り戸惑わせるような行為も禁止しています。

このご相談では、録音された音声案内の電話があった直後に男性からの電話勧誘があったことから、一連の電話は一体的に投資の勧誘目的があることが推測されます。

消費生活センターは、この業者に対して、最初の自動音声の電話に、アンケートに回答すると販売の勧誘を行う旨のメッセージがないことや「何故アンケートに答えたのか」といった言葉が禁止行為にあたる可能性もあること等、勧誘方法の問題点を指摘したところ、業者から相談者に対して音声案内のアンケートの電話を今後行わないこと、勧誘先リストから相談者の電話番号を削除すること、以上の2点の回答を得ました。

（被害を防ぐためのアドバイス）

「一方的にメッセージが流れる自動音声の電話」は個人情報収集する目的がある可能性があります。無料や粗品という言葉に心を許して安易に氏名や住所などを答えないほうが賢明です。



各消費生活センターの相談窓口

福岡県	092-632-0999	(日曜日も電話相談可)
福岡市	092-781-0999	(第2・第4土曜日も電話相談可)
北九州市	093-861-0999	(土曜日も相談可)
久留米市	0942-30-7700	
飯塚市	0948-22-0857	
宗像市	0940-33-5454	

* 電話のかけ間違いにご注意下さい。