

# ホットな消費者ニュース

～あなたの地域の危ない商法・22年6月号



## ★ 消費生活センターをかたった怪しい電話が発生！・・・福岡市消費生活センター

### (相談事例)

「消費者センターの者ですが、アンケートにお答えください。」と電話があり、「過去に布団などを買わされたことはないか」、「訪問販売を利用したことはあるか」、「健康食品を買ったことはあるか」などのほか、家族構成や年齢を聞かれましたが、消費生活センターでアンケート調査を行っていますか。

### (解説)

最近、福岡市内において、「市民生活センター」、「消費者センター」など「消費生活センター」と誤解させる名称をかたり、個人情報を聞き出す不審な電話についての相談や問い合わせが多く寄せられています。

### (アドバイス)

消費生活センターの職員が、電話でアンケート調査などを行うことは絶対にありません。このような電話で集められた個人情報が、今後電話や訪問販売などによる勧誘に利用される可能性がありますので、不用意に個人情報を伝えないように注意してください。

## ★ 「賞金30万円当選」、「完全無料」というメールが来たときにどうしますか？

### 甘い誘惑の言葉が散りばめられた悪質な罠に気をつけましょう・・・飯塚市消費生活センター

### (相談事例)

A子さん(29歳・主婦)の携帯電話に突然「賞金30万円当選」、「完全無料」という内容のメールが届きました。Aさんはお金が必要だったため、「完全無料」という言葉を信じ、携帯電話のサイトを次々に開いて、サイトへ進むために必要なポイントをクレジットカードで決済していきました。しかし、賞金の30万円は振り込まれず、ポイント代金95万円をクレジットカードで支払うことになってしまい、だまされた事に初めて気づきました。

### (問題点・処理)

携帯電話のメールを確認すると、本人がだまされた事に気づかない様に、言葉巧みにポイントを購入させるシステムになっていました。全て証拠として残し、カード会社へ真実を書いて出す様に助言しました。

### (アドバイス)

出会い系や、賞金サイトは、人の心の隙や弱みに付け込む言葉を駆使してだましていきます。一方的に自分だけが得することや利益になるといった「うまい話」には「リスクがある」ことを知っておくことが大事です。

一人で判断しないで誰かに相談すること、お住まいの市町村の相談窓口や、消費生活センターを利用することを勧めます。

困ったときは、  
まずはご相談  
下さい



### ●各消費生活センターの相談窓口●

福岡県	092-632-0999	(日曜日でも電話相談可)
福岡市	092-781-0999	(第2・第4土曜日でも電話相談可)
北九州市	093-861-0999	(土曜日でも相談可)
久留米市	0942-30-7700	
飯塚市	0948-22-0857	
宗像市	0940-33-5454	

\* 電話のかけ間違いにご注意下さい。