

ホットな消費者ニュース

～あなたの地域の危ない商法・21年7月号



★中古車を買ったらトラブル続出！・・・福岡県消費生活センター

(相談事例)

オークションで購入した中古自動車を運転したところ、雨漏りはするし、エンジンから異常な音がして、すぐに動かなくなりました。購入前には「ちょっと当たっただけで何の問題も無い車」と担当者から説明されましたが、調べてみると事故車だったことが分かりました。解約できますか？

(解説)

相談事例のように業者が事実と異なる説明をした場合には、消費者契約法第4条（不実告知）による契約の取り消しを主張できます。このケースについても、契約の取り消しについて業者と交渉するよう助言しました。

(アドバイス)

ネットオークションで購入した車については、納車後すぐにトラブルが発生したといった相談が目立ちます。中古車は新車よりも安いとはいえ、決して気軽に買えるものではありません。1台ごとに製品の状態が異なるため、きちんと車の状態や修理歴の有無を確認して購入する必要があります。事前の下調べには全力を尽くし、説明を受けたことは書面に残すようにしましょう。

★海外から高額賞金もらえるとの通知？・・・宗像市消費生活センター

(相談事例)

海外からDM（ダイレクトメール）が届きました。未払いの高額賞金があり、その受領エントリー資格があるとの内容が、身に覚えのない業者名で書かれていました。5日以内にエントリー登録手数料5000円を郵便為替かクレジットカードで支払い『緊急通知授領書兼賞金獲得エントリー登録書』を送るようにと書いてあります。信用しても大丈夫でしょうか。

(アドバイス)

最近、似たような内容の相談が主に高齢の男性から寄せられています。通知書には、総額2億5千万円もの高額賞金とありますが、実際の受け取り金額は書かれていませんでした。これは、手数料という名目でお金を騙し取る詐欺の手口だと思われます。またクレジットカード番号を記載すると二次被害に遭う可能性もあります。身に覚えのない事業者からのうまい話はありません。これ以上の個人情報漏洩しないよう無視することが肝要です。これは、海外宝くじとは書かれていませんが、同じような手口だと思われます。日本国内での海外宝くじの授受や販売、販売の取り次ぎをすることは刑法に抵触する可能性があります。注意してください。

困ったときは、
気軽にご相談
下さい



●各消費生活センターの相談窓口●

福岡県	092-632-0999	(日曜日でも電話相談可)
福岡市	092-781-0999	(第2・第4土曜日でも電話相談可)
北九州市	093-861-0999	(土曜日でも相談可)
久留米市	0942-30-7700	
飯塚市	0948-22-0857	
宗像市	0940-33-5454	

* 電話のかけ間違いにご注意下さい。